

Notfallkarte

Zum Aufhängen neben dem Telefon · Betrug am Computer und Handy erkennen

Halbei IT-Service

Computerhilfe vor Ort
Emskirchen und 50 km
Umgebung

Wenn jemand Druck macht, Angst erzeugt oder es schnell gehen soll: erst auflegen, dann nachdenken. Echte Firmen haben Zeit.

DIE VIER HÄUFIGSTEN MASCHEN

„Hier ist der Microsoft-Support“

Auflegen. Microsoft ruft niemals von sich aus an – auch nicht „wegen eines Virus“. Auch mitten im Satz auflegen ist in Ordnung.

E-Mail oder SMS „von Ihrer Bank“

Nicht auf den Link klicken. Banken fragen nie per E-Mail oder SMS nach TAN, PIN oder Passwort. Immer selbst die Banking-App öffnen oder die Filiale anrufen.

„Ihr Paket wartet – bitte 1,99 € Zoll zahlen“

Löschen. Der kleine Betrag ist nur der Einstieg – danach sind die Kartendaten weg. Paketdienste verlangen keine Gebühren per SMS.

Fenster „Ihr PC ist infiziert – rufen Sie an“

Fenster schließen. Nichts anklicken, nicht anrufen. Eine Internetseite kann Ihren Computer nicht prüfen. Zur Not den Computer ausschalten.

DREI REGELN, DIE IMMER GELTEN

- 1 Ich nenne **nie** Passwörter, TAN oder PIN am Telefon, per E-Mail oder SMS – egal, wer fragt.
- 2 Wen ich nicht selbst gerufen habe, den lasse ich **nicht** an meinen Computer.
- 3 Ich überweise, kaufe oder bestätige **nie** etwas unter Zeitdruck. Morgen geht es auch noch.

Unsicher oder schon etwas angeklickt?

Rufen Sie an, das erste Gespräch kostet nichts.

0156 3011 1427

Tobias Halbei · halbei-it.com · Lieber einmal zu früh als einen Tag zu spät.

Karte oder Konto sperren

Sperr-Notruf 116 116 (rund um die Uhr)

Polizei

110 – Betrug ist eine Straftat, Anzeige lohnt sich.